

Qualitätsmanager/in (IHK) (Kursnr.: P5IHK2QM03)

Beginn	Donnerstag, 03.09.2026
Ende	Freitag, 09.10.2026
Kursort	Online
Zielgruppe	Für Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen aller Branchen, die über ein QM-Basis-Know-how verfügen (z. B. als "Qualitätsmanagement-Beauftragte (IHK)" oder als QM-Projektverantwortliche) und sich beruflich in diese Richtung weiterentwickeln wollen.
Abschluss	Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH (inklusive digitalem IHK-Badge) nach erfolgreichem Abschlusstest

Ob Dienstleistung oder Produktion: Unternehmen brauchen ein professionelles Qualitätsmanagement, d. h.: Qualitätsmanagerinnen und -manager. Sie weisen Wege zur Steigerung der Kundenzufriedenheit, zur Minimierung von Haftungsrisiken und Ausfällen, zu mehr Effizienz und neuen Wettbewerbsvorteilen.

Inhaltsauszug
Integriertes Management
Typische Managementsysteme und ihre Regelwerke (Qualität, Umwelt, Energie, Informationssicherheit, etc.)
High-Level-Structure und praxisbewährte Ansätze für ein integriertes Management

Inhalt
Qualität und Recht
Rechtsbegriffe
Haftungsrisiken durch QM minimieren
Geschäftsverträge und ihre Rechtskonsequenzen aus Sicht des QM

Statistik
Werkzeugkasten Statistik
Statistik als Instrument zur Entscheidungsfindung und Identifikation von Qualitätsproblemen
Statistik zur strategischen Qualitätsverbesserung

QM-System in der Anwendung
Abgestimmt auf die Teilnehmenden und ihre Unternehmen: Ein wirkungsvolles QMS selbst entwickeln, implementieren und umsetzen
inklusive umfassender Führungs- und Kommunikationsbausteine

Digitaler Abschlusstest
Zweiteiliger Abschlusstest bestehend aus schriftlichem digitalem Test sowie Präsentation und Diskussion der lehrgangsbegleitend erstellten Projektarbeit

Voraussetzungen	Teilnehmende sollten über ein QM-Basis-Know-how verfügen z. B. als "Qualitätsmanagement-Beauftragte (IHK)" oder als QM-Projektverantwortliche.
Unterricht	09:00 bis 17:00 Uhr
Dauer	ca. 80 LStd. als Live-Online-Training, ca. 20 LStd. als Selbstlernstudium
Kosten	2590,00 € (Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21/22 UStG. Änderungen vorbehalten.)
Kostendetails	- zinslose Ratenzahlung möglich (zzgl. 20 € Bearbeitungsgebühr pro Rate)
BAföG	Dieser Kurs ist nicht durch Aufstiegs-BAföG förderbar.

Kontakt

Meng Xu-Bosse
Tel.: 0345 13688-22
E-Mail: mxu-bosse@ihkbiz.de

Theresa Frühauf
Tel.: 0345 13688-20
E-Mail: tfruehauf@ihkbiz.de
