IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH
Dieser Kurs findet online statt.
Tel.: 0345 13688-20
E-Mail: onlinekurse@ihkbiz.de
Stand: 20.11.2026

E-Commerce-Manager (IHK) - Live Online (Kursnr.: Q5DID2EC01)

Beginn	Dienstag, 02.02.2027
Ende	Dienstag, 04.05.2027
Kursort	Online
Zielgruppe	Das Webinar richtet sich sowohl an Einsteiger als auch an Teilnehmer mit ersten Erfahrungen im E-Commerce Bereich. Angesprochen sind insbesondere Unternehmer, Assistenten, Marketing- und Vertriebsmitarbeiter, IT-Mitarbeiter, Verantwortliche für den Online-Auftritt, Dienstleister und Agenturen.
Abschluss	- Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH nach bestandener Projektarbeit inkl. Fachgespräch - Teilnahmebescheinigung der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH
Inhalt	Dieser Zertifikatslehrgang vermittelt Ihnen in kompakter Form das Know-how, um einen eigenen Online-Shop verkaufswirksam zu gestalten und einen Shop in bereits bestehende Vertriebskanäle optimal zu integrieren. Maßgeblich für den dauerhaften Erfolg im Online-Handel sind dabei nicht nur die Wahl der richtigen Plattform für den Vertrieb, sondern auch die Gestaltung und das Marketing für einen digitalen Shop. Besonderes Wissen ist auch im rechtlichen Bereich unabdingbar. Fehler bei der Umsetzung können zu Abmahnungen und zu hohen finanziellen Belastungen für den Inhaber führen. Zusätzlich muss das Front-End und der Transport der Waren zum Kunden gestaltet werden. Das Retourenmanagement und die Back-Office-Umgebung sollten ebenfalls effizienzoptimiert sein. - Grundlagen E-Commerce- Akteure und Rahmenbedingungen - Online-Shop - Anforderungen und Ausgestaltung - Online-Marketing - E-Commerce Kommunikation im Mix - Web-Controlling - Optimierungswege für den Online-Handel - Logistik/Fulfillment- effiziente Warenwirtschaft und Retouren Der Kurs schließt mit einem Abschlusstest in Form einer Projektarbeit ab. Die Projektarbeit erfolgt in Eigenregie der Teilnehmer. Für die Erstellung der Projektarbeit sind etwa 10 Stunden vorgesehen. Die Projektarbeit wird vom Dozenten tutoriell unterstützt. Zum Abschluss der Projektarbeit und als Voraussetzung für die Ausstellung des IHK Zertifikates "E-Commerce Manager (IHK)" findet ein individuelles Fachgespräch als Online-Konferenz mit dem Trainer statt. Zur individuellen Identifikation und zum Fachgespräch (Kurspräsentation) wird vom Teilnehmer eine Webcam oder ein Smartphone mit Kamera benötigt.
Voraussetzungen	Zur individuellen Identifikation und zum Fachgespräch (Kurspräsentation) wird vom Teilnehmer eine Webcam oder ein Smartphone mit Kamera benötigt.
Unterricht	dienstags und donnerstags, 18:00 bis 20:30 Uhr, (3 UStd., 15 Min. Pause) Test: 25.05.2027 oder 26.05.2027 (Projektarbeit mit Online-Fachgespräch; individueller Termin wird im Kurs festgelegt)
Dauer	81 Unterrichtsstunden
Kosten	2004,00 € (Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21/22 UStG. Änderungen vorbehalten.)
Kostendetails	zinslose Ratenzahlung möglich (zzgl. 20 € Bearbeitungsgebühr pro Rate)
BAföG	Dieser Kurs ist nicht durch Aufstiegs-BAföG förderbar.
Kontakt	Theresa Frühauf Tel.: 0345 13688-20 E-Mail: tfruehauf@ihkbiz.de