

Gesundheitsmanagement - Grundlagen (Live Online) (Kursnr.: Q5DID2GM02)

Beginn	Donnerstag, 21.10.2027
Ende	Donnerstag, 16.12.2027
Kursort	Online
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">- Mitarbeitende im Gesundheits- und Sozialwesen (z. B. Pflege, Reha, Praxisorganisation, soziale Dienste, Verwaltung)- Quereinsteiger/-innen und Umsteiger/-innen aus dem Sozialbereich mit Bezug zu gesundheitsnahen Aufgaben- Angehende Teilnehmende der Fortbildung Geprüfte/-r Fachwirt/-in im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK)- An Grundlagen des Gesundheitsmanagements interessierte Teilnehmende
Abschluss	- Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH nach bestandenem Abschlusstest

Dieses Live Online Training vermittelt einen kompakten Einstieg in das Gesundheitsmanagement – praxisnah und verständlich. Der Kurs richtet sich besonders an Einsteigerinnen und Einsteiger sowie Umsteiger aus dem Sozialbereich.

Inhaltsauszug:

Prozesse und Organisation

Überblick Gesundheits- und Sozialwesen: Sektoren, Akteure, Steuerungslogiken
Prozessdenken: einfache Prozesslandkarte (Aufnahme, Leistung, Entlassung/Überleitung)
Organisation kompakt: Aufbau-/Ablauforganisation, Rollen, Informationsflüsse
Change – Grundlagen: typische Veränderungsphasen, Umgang mit Widerstand
Transfer Sozial und Gesundheit: Begriffs-Übersetzungsmatrix (Hilfe- und Gesamtplan mit Behandlungs- und Pflegeprozess), Fallarbeit
Anwendungen: Auswahl eines Praxisfalls

Qualitätsmanagement kompakt

QM-Grundlagen: Qualitätsverständnis, Ziele, rechtliche Basics
QM-Systeme im Überblick: PDCA, ISO 9001, EFQM (Praxisbezug)
Methoden – Grundlagen: Ishikawa, 5-Why, Pareto, Prozessdarstellung und Dokumentation
Risikomanagement und interne Audits: Nutzen, Rollen, Ablauf
Transfer Sozial und Gesundheit: Beschwerde-Workflow im Sozialdienst und Abweichungs- bzw. Maßnahmenplan in der Klinik (PDCA-Logik)
Anwendungen: Formulierung eines QM-Ziels und Entwurf eines kurzen Maßnahmenplans (PDCA)

Inhalt

Schnittstellen und Projekte

Kommunikation und Teamarbeit multiprofessionell: Informationsfluss, Datenschutz – Grundlagen
Projektmanagement – Grundlagen: Auftrag, Phasen, Ressourcen, Meilensteine, Controlling
Schnittstellen gestalten: interne/externe Partner, Übergaben, Entlassmanagement
Transfer Sozial und Gesundheit: Hilfeplangespräch bzw. Netzwerkkonferenz und interdisziplinäre Visite bzw. Entlassmanagement
Praxisbeispiele: Erstellung einer Stakeholderkarte und eines schlanken Übergabe- oder Projektsteckbriefs

BWL und Controlling grundlegend

Rechnungswesen verorten: Bilanz/GuV verstehen, Rolle des Controllings
Kosten- und Leistungsrechnung – Grundlagen: Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger; einfache Kalkulationslogik
Entgelte und Erlöse im Vergleich: Sozialbereich (Vergütungs- und Leistungsvereinbarungen) sowie DRG, PEPP und Gebührenordnungen
Kennzahlen und Abweichungsanalyse: Soll/Ist, einfache Berichte, Prozess- und Leistungskennzahlen
Zahlen-Storytelling: drei Kennzahlen interpretieren und einen Maßnahmenvorschlag ableiten
Praxisbeispiele: Kennzahlen lesen und Maßnahmen ableiten

KI-Grundlagen im Gesundheitswesen

Was KI ist: Grundbegriffe, Nutzen, Grenzen, typische Fehlerquellen
Datenschutz und Vertraulichkeit: sichere Nutzung in Gesundheit und Soziales
Prompting – Grundlagen: Ziel, Rolle, Kontext, Beispiele, Qualitätssicherung
KI EU-Verordnung (EU AI Act): Einordnung, Risikoklassen, praktische Konsequenzen
Leitplanken: keine personenbezogenen Daten, Quellenprüfung, Dokumentation der KI-Nutzung
Anwendungen

Unterricht	dienstags und donnerstags,, 17:30 bis 20:45 Uhr (4 UStd., 15 min Pause) Test: 21.12.2027, 18:00 - 21:00 Uhr (schriftlicher Online-Test)
Dauer	68 Unterrichtsstunden
Kosten	1290,00 € (Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21/22 UStG. Änderungen vorbehalten.)
Kostendetails	- zinslose Ratenzahlung möglich (zzgl. 20 € Bearbeitungsgebühr pro Rate)
BAföG	Dieser Kurs ist nicht durch Aufstiegs-BAföG förderbar.

Kontakt

Meng Xu-Bosse
Tel.: 0345 13688-22
E-Mail: mxu-bosse@ihkbiz.de

Theresa Frühauf
Tel.: 0345 13688-20
E-Mail: tfruehauf@ihkbiz.de
