IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH
Dieser Kurs findet online statt.
Tel.: 0345 13688-20
E-Mail: onlinekurse@ihkbiz.de
Stand: 01.11.2026

Interne/-r QM-Auditor/-in (IHK) - Live Online (Kursnr.: Q5DID2IA01)

Beginn	Dienstag, 02.03.2027
Ende	Dienstag, 16.03.2027
Kursort	Online
Zielgruppe	- Interne Auditoren - Qualitätsbeauftragte - Mitarbeiter QM/QS - Prozessverantwortliche, die zukünftig interne Audits durchführen wollen
Abschluss	- Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH nach erfolgreichem Abschlusstest in Form einer Projektarbeit mit Fachgespräch - Für das Fachgespräch wird auf Teilnehmerseite eine Webcam oder ein Smartphone mit Videokonferenzfunktion benötigt. - Das IHK-Zertifikat ist nicht einem öffentlich-rechtlichen Zeugnis gleichzusetzen und stellt keine Personen-Zertifizierung dar.
Inhalt	Interne Audits überprüfen festgelegte unternehmenseigene Qualitätsstandards. Richtig eingesetzt sind sie ein effizientes Instrument zur Ermittlung von Schwachstellen im Unternehmen und zeigen somit Möglichkeiten zur Verbesserung von Prozessen auf. Für eine Zertifizierung des unternehmensinternen Qualitätsmanagements sind interne Audits Voraussetzung. Lehrgangsinhalte: - Einführung in Audits (Ziele, Auditkriterien, Auditarten) - Planung von Audits - Durchführung, Auswertung und Dokumentation von internen Audits (Auditdokumente (Auditplan, Auditprogramm, Checklisten, Fragelisten, Ergebnisse) - Gesprächsführung, Fragetechniken, Audittechniken - Rollenspiele – Simulation von Audits - Betreute Erstellung der Projektarbeit nach dem letzten Unterrichtstermin
Voraussetzungen	- Kenntnisse und Handlungssicherheit bezogen auf Qualitätsmanagementprozesse und die Norm DIN ISO 9001:2015 - allgemeine Kenntnisse im Prozessmanagement - Vorhandene Qualifikationen und Berufserfahrung im Qualitätsmanagement sind empfehlenswert
Unterricht	1. Kurswoche: Dienstag bis Donnerstag, 08:30 bis 15:30 Uhr (8 UStd., 60 Min. Pause) 2. Kurswoche: Montag und Dienstag,08:30 bis 15:30 Uhr (8 UStd., 60 Min. Pause) Test: 22.03.2027, 08:30 - 11:30 Uhr (schriftlicher Online-Test) 15.04.2027 oder 16.04.2027 (Projektarbeit mit Online-Fachgespräch; individueller Termin wird im Kurs festgelegt)
Dauer	40 Unterrichtsstunden
Kosten	1468,50 € (Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21/22 UStG. Änderungen vorbehalten.)
BAföG	Dieser Kurs ist nicht durch Aufstiegs-BAföG förderbar.
Kontakt	Theresa Frühauf Tel.: 0345 13688-20 E-Mail: tfruehauf@ihkbiz.de