IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH
Dieser Kurs findet online statt.
Tel.: 0345 13688-20
E-Mail: onlinekurse@ihkbiz.de
Stand: 27.11.2026

Qualitätsmanager/in (IHK) - Live Online (Kursnr.: Q5IHK2QM03)

Beginn	Freitag, 01.10.2027
Ende	Freitag, 12.11.2027
Kursort	Online
Zielgruppe	Für Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen aller Branchen, die über ein QM-Basis-Know-how verfügen (z. B. als "Qualitätsmanagement-Beauftragte (IHK)" oder als QM-Projektverantwortliche) und sich beruflich in diese Richtung weiterentwickeln wollen.
Abschluss	Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH (inklusive digitalem IHK-Badge) nach erfolgreichem Abschlusstest
Inhalt	Ob Dienstleistung oder Produktion: Unternehmen brauchen ein professionelles Qualitätsmanagement, d. h.: Qualitätsmanagerinnen und -manager. Sie weisen Wege zur Steigerung der Kundenzufriedenheit, zur Minimierung von Haftungsrisiken und Ausfällen, zu mehr Effizienz und neuen Wettbewerbsvorteilen. Inhaltsauszug Integriertes Management Typische Managementsysteme und ihre Regelwerke (Qualität, Umwelt, Energie, Informationssicherheit, etc.) High-Level-Structure und praxisbewährte Ansätze für ein integriertes Management Qualität und Recht Rechtsbegriffe Haftungsrisiken durch QM minimieren Geschäftsverträge und ihre Rechtskonsequenzen aus Sicht des QM Statistik Werkzeugkasten Statistik Statistik als Instrument zur Entscheidungsfindung und Identifikation von Qualitätsproblemen Statistik zur strategischen Qualitätsverbesserung QM-System in der Anwendung Abgestimmt auf die Teilnehmenden und ihre Unternehmen: Ein wirkungsvolles QMS selbst entwickeln, implementieren und umsetzen inklusive umfassender Führungs- und Kommunikationsbausteine Digitaler Abschlusstest Zweiteiliger Abschlusstest bestehend aus schriftlichem digitalem Test sowie Präsentation und Diskussion der lehrgangsbegleitend erstellten Projektarbeit
Voraussetzungen	Teilnehmende müssen über ein QM-Basis-Know-how verfügen! Wichtige Empfehlung: Für eine erfolgreiche Teilnahme am Zertifikatslehrgang "Qualitätsmanager (IHK)" wird ein erfolgreicher Abschluss als Qualitätsbeauftragter, z.B. als Qualitätsmanagementbeauftragter (IHK), oder fundierte Kenntnisse der Norm DIN EN ISO 9001 empfohlen. Zudem ist Erfahrung im Umgang mit den 8 Grundwerkzeugen des Qualitätsmanagements (8D-Report, 5WHY-Methode, FMEA) notwendig.
Unterricht	09:00 bis 17:00 Uhr
Dauer	ca. 80 LStd. als Live-Online-Training, ca. 20 LStd. als Selbstlernstudium
Kosten	2590,00 € (Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21/22 UStG. Änderungen vorbehalten.)

Kostendetails	- zzgl. 98 € für Fachliteratur bei Bezug über die Kursanmeldung - zinslose Ratenzahlung möglich (zzgl. 20 € Bearbeitungsgebühr pro Rate)
BAföG	Dieser Kurs ist nicht durch Aufstiegs-BAföG förderbar.
Kontakt	Theresa Frühauf Tel.: 0345 13688-20 E-Mail: tfruehauf@ihkbiz.de