

## Effektiver Einsatz von KI-Agenten und KI-gestützter Prozessoptimierung in der Unternehmenspraxis - Live Online (Kursnr.: Q5IHK4KIP2)

Beginn	Dienstag, 23.03.2027
Ende	Dienstag, 30.03.2027
Kursort	Online
Zielgruppe	Der Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte sowie alle Interessierten, die die vielfältigen Automatisierungspotenziale von KI in ihrem Arbeitsalltag kennenlernen und nutzen möchten. Grundlegende Vorkenntnisse in der Anwendung von KI-Tools (z. B. ChatGPT, Copilot) sind von Vorteil.
Abschluss	Teilnahmebescheinigung der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH

Das praxisorientierte Live-Online-Training „KI-Agenten und Prozessautomatisierung in der Unternehmenspraxis“ zeigt in drei kompakten Einheiten, wie Künstliche Intelligenz (KI) effektiv zur Optimierung von Geschäftsprozessen eingesetzt werden kann. Der Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte sowie alle Interessierten, die die vielfältigen Automatisierungspotenziale von KI in ihrem Arbeitsalltag kennenlernen und nutzen möchten.

Zunächst werden die Grundlagen von KI und Prozessmanagement vermittelt, um ein gemeinsames Verständnis für die Chancen und Grenzen dieser Technologie zu schaffen. Im zweiten Teil steht die praktische Anwendung verschiedener KI-Modelle und Automatisierungstools im Vordergrund – mit Live-Demos, Schritt-für-Schritt-Anleitungen und konkreten Beispielen aus dem Unternehmensalltag. Abschließend wird der Blick auf fortgeschrittene Einsatzszenarien, insbesondere den Einsatz von KI-Agenten, gerichtet.

Auf diese Weise erhalten die Teilnehmenden einen Ausblick auf die nächsten Schritte in Richtung „Hyperautomatisierung“. Die Teilnehmenden sind am Ende des Kurses befähigt selbst Potentiale in ihren Unternehmen hinsichtlich des Einsatzes von KI/ Automatisierung zu identifizieren.

### Inhaltsauszug:

Inhalt	Teil 1: Grundlagen von KI & Prozessmanagement
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Was ist KI?</li> <li>2. Prozessmanagement verstehen</li> <li>3. Typische Unternehmensprozesse &amp; Best Practices</li> <li>4. Erweiterte Funktionen von ChatGPT &amp; Ausblick auf KI-Agenten</li> </ol>
	Teil 2: Prozessautomatisierung mit KI in der Praxis
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grundlagen der Prozessautomatisierung</li> <li>2. Vorstellung gängiger Automatisierungstools</li> <li>3. Live-Demo: Erstes Automatisierungsbeispiel</li> <li>4. Praxisübungen &amp; Aufgaben</li> </ol>
	Teil 3: Fortgeschrittene Automatisierung & KI-Agenten
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategieentwicklung zur Prozessautomatisierung</li> <li>2. KI-Agenten im Unternehmenskontext</li> <li>3. Live-Demo: KI-Agenten und Prozessautomatisierung kombinieren</li> <li>4. Abschluss &amp; Handlungsempfehlungen</li> </ol>

Unterricht	23.03.2027 17.00 - 20:00 Uhr 25.03.2027 17.00 - 20:00 Uhr 30.03.2027 17.00 - 20:00 Uhr
Dauer	12 UE
Kosten	520,00 € (Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21/22 UStG. Änderungen vorbehalten.)
BAföG	Dieser Kurs ist nicht durch <a href="#">Aufstiegs-BAföG</a> förderbar.

Kontakt

Meng Xu-Bosse  
Tel.: 0345 13688-22  
E-Mail: [mxu-bosse@ihkbiz.de](mailto:mxu-bosse@ihkbiz.de)

Theresa Frühauf  
Tel.: 0345 13688-20  
E-Mail: [tfruehauf@ihkbiz.de](mailto:tfruehauf@ihkbiz.de)

---