

Mediation/Supervision – Konflikte sind Chancen (Grundkurs)



Umfang

32 Unterrichtsstunden

Preis

1.015,00 €

Unterricht

2 x wochentags im Abendbereich

Termine

Lehrgangsort

Halle (Saale)
Sangerhausen
Weißenfels

Beginn

auf Anfrage
auf Anfrage
auf Anfrage

Unterricht

Ansprechpartner

Ihr Kontakt für Halle (Saale)

Kerstin Weber
Julius-Ebeling-Straße 6
06112 Halle (Saale)

Telefon: 0345 13688-24
E-Mail: kweber@ihkbiz.de

Ihr Kontakt für Sangerhausen

Silvana Böse
Ewald-Gnau-Straße 1b
06526 Sangerhausen

Telefon: 03464 5447-35
E-Mail: sboese@ihkbiz.de

Ihr Kontakt für Weißenfels

Verena Reischke
Markt 6
06667 Weißenfels

Telefon: 03443 3414-22
E-Mail: vreischke@ihkbiz.de

Abschluss

- Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH nach erfolgreichem Abschlusstest

Ihr Karrierenutzen

Die tägliche Arbeit ist nicht selten geprägt von Interessengegensätzen und Auseinandersetzungen. Und obwohl meist alle streitenden Parteien verständliche und ehrbare Motive haben, kosten solche Reibungspunkte viel Geld.

Handlungsmöglichkeiten erfahrener Führungskräfte, wie klärende Gespräche mit Mitarbeitern, Verhandlungen mit säumigen Lieferanten oder Gruppengespräche, stoßen in manchen Fällen schnell an ihre Grenzen.

Wenn Sie in solchen Situationen die Zusammenarbeit wieder in effektive Bahnen lenken möchten, ist eine Mediation häufig das Mittel der Wahl, nicht nur in "heißen" Phasen der Auseinandersetzung, sondern auch bei sich anbahnendem Präventionsbedarf. In einer Mediation werden Interessengegensätze aufgearbeitet und einvernehmliche, nachhaltig tragfähige Lösungen gesucht und gefunden.

Inhaltsauszug

- Struktur und Ablauf der Mediation
- Konfliktanalyse und Konfliktypologie
- Rolle und Haltung in der Mediation
- Rahmenbedingungen im betrieblichen Kontext
- Externe und interne betriebliche Mediation
- Konfliktkommunikation, Kommunikationsstrukturen in Unternehmen
- Analyse des Konflikts – Interessengruppen definieren (Abteilungen, Führungskräfte, Mitarbeiter, Leitung)
- Konfliktkultur in Unternehmen
- Hoch eskalierte Konflikte unter Mitarbeitern
- Gruppenmediation und ihre Besonderheiten
- Interventionstechniken in schwierigen Situationen
- Rechtliche Aspekte im Arbeitskontext
- Abgrenzung, Mobbing und Mediation

Beginn

Termine und weitere Orte gern auf Anfrage

Zugangsvoraussetzungen

- keine

Ergänzend empfehlen wir Ihnen

- Geprüfte/-r Personalfachkaufmann/-frau (IHK)
- Ausbilder/-in (IHK)

Auf IHKBIZ anzeigen

